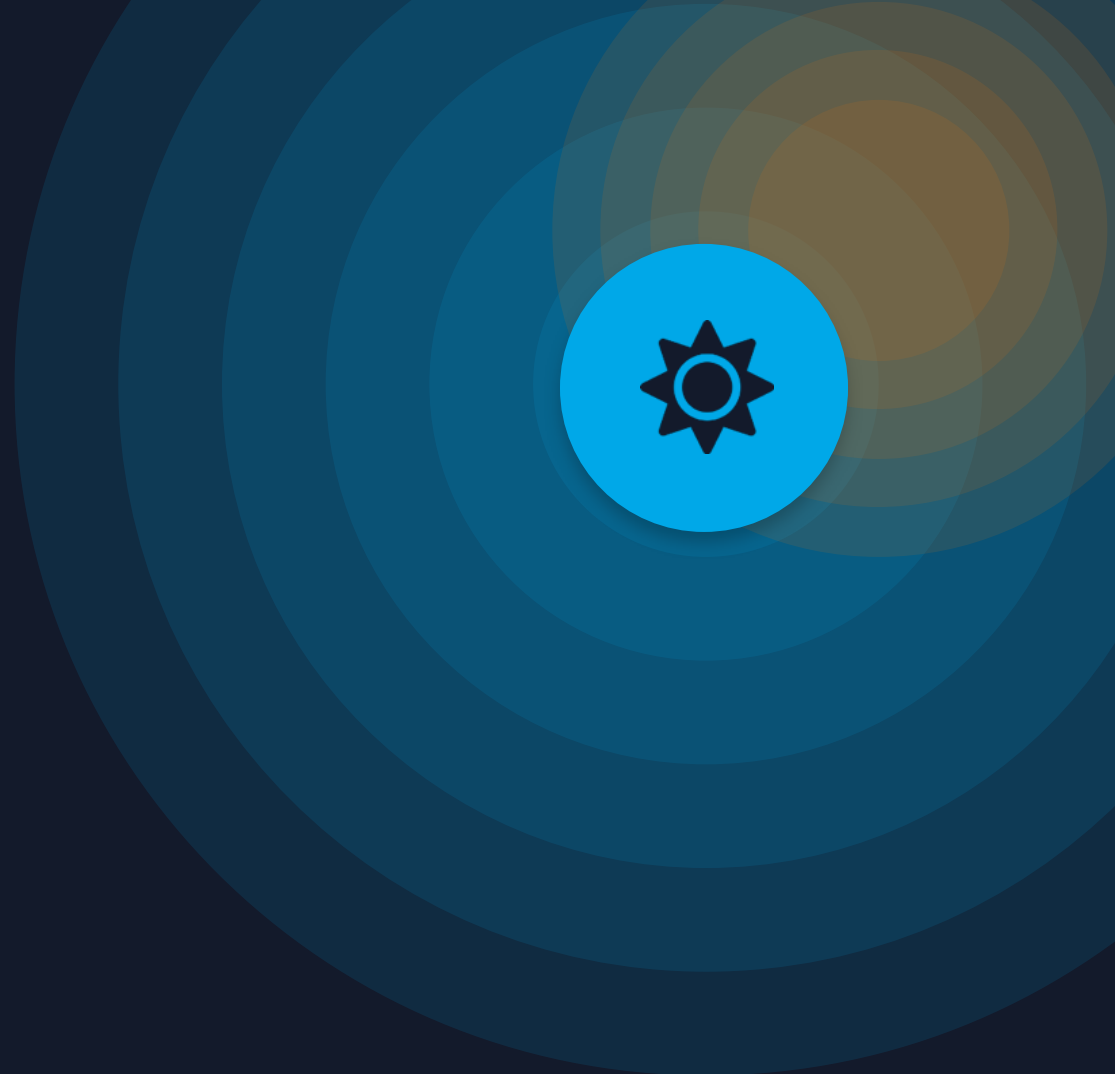


Plan chaleur & canicule

Prévenir, protéger, garder le contact.

Session d'information · Saison estivale 2026



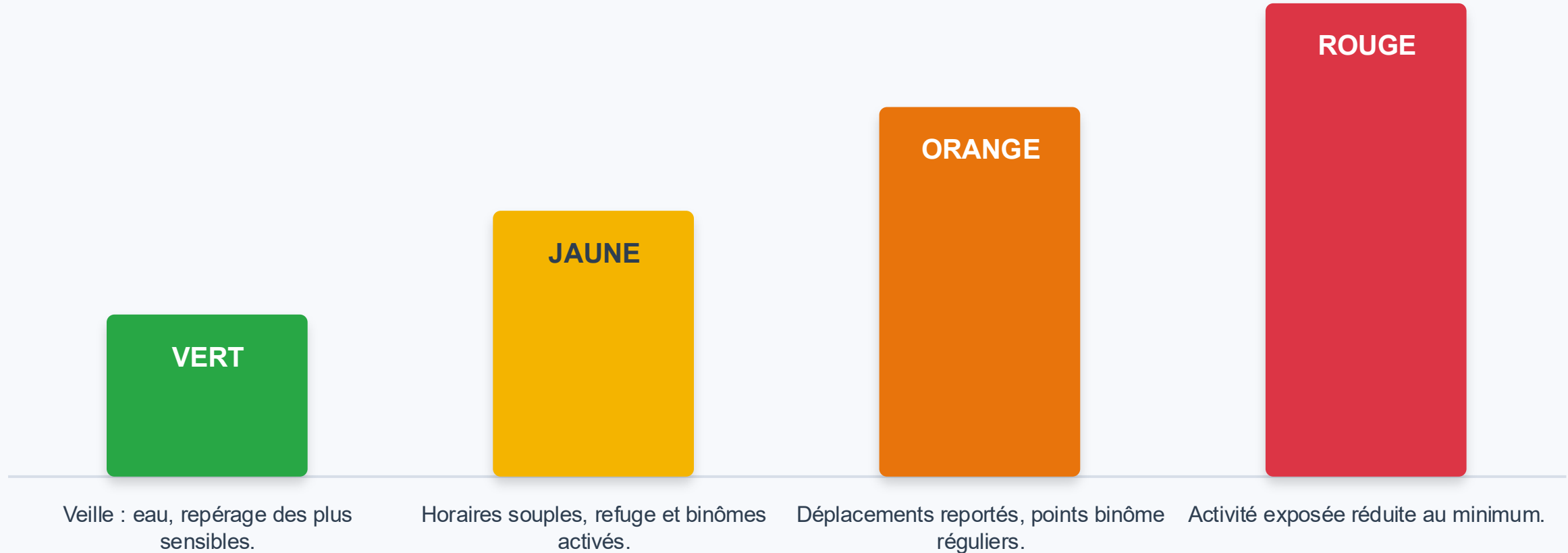
La chaleur n'attend pas la canicule.

Le décret du 27 mai 2025 nous impose d'agir dès le premier niveau d'alerte. Nos mesures se déclenchent dès la vigilance jaune, et pas seulement en cas de canicule.

DÈS LE
JAUNE



Quatre niveaux, des mesures qui montent



Le niveau dépend du département où chacun travaille ce jour-là. Tout est cumulatif.

Quatre situations de travail



Le bureau



Locaux climatisés. Le risque : la panne de clim.



Le télétravail

Domicile souvent chaud, collaborateur isolé. Le plus répandu.



Les déplacements

Conduite par forte chaleur : vigilance, risque routier.



Les sites clients

Locaux techniques non maîtrisés, alternance chaud-froid.



Trop chaud chez vous ?



EN ÎLE-DE-FRANCE

Le refuge, c'est le bureau

Le bureau de Courbevoie reste climatisé et ouvert. Si vous avez trop chaud chez vous, venez y travailler.



EN RÉGION (ISOLÉS)

Le refuge, c'est le binôme

Trop loin du siège : un repli dans un lieu frais local, et un binôme qui prend de vos nouvelles. Jamais seul face à la chaleur.

Le binôme de vigilance

Une sécurité entre collègues, pas une surveillance.

Binômes tirés au sort, renouvelés à chaque épisode caniculaire



10 h



12 h



14 h



16 h



18 h

Un point à ces moments-là (à adapter aux horaires) les jours orange et rouge, et dès le jaune pour les plus sensibles.



Un simple message suffit. Vous vous organisez entre vous.



Pas de réponse : le binôme alerte le manager et le service RH.



Urgence : appel immédiat au 15 ou au 112.



Déplacements et conduite

La chaleur dégrade la vigilance et favorise la déshydratation : c'est le premier risque d'accident grave en mission.



Planning adapté

Interventions hors des créneaux les plus chauds.



Eau et pauses

De l'eau à bord, des pauses régulières.



Règle d'or

En cas de doute sur votre état, ne prenez pas la route.



Report possible

Trajet long non urgent reporté, ou remplacé par une visio.

Interventions en hôpital et clinique

Des environnements techniques qu'on ne maîtrise pas : bunkers, salles de contrôle, sous-sols, alternance chaud-froid.



Limitier le temps au chaud

Pauses au frais, jamais seul dans un local technique chaud.



Alternance chaud-froid

Transition progressive entre l'extérieur et les salles climatisées.



Anticiper l'accès

Badges, sas, escortes : prévoir les attentes exposées.



Secours à proximité

Avantage : on est dans un lieu de soins, alerter le personnel.

Coup de chaleur

Signes : maux de tête, vertiges, nausées, peau chaude et rouge, confusion, perte de connaissance.

- Mettre au frais et rafraîchir.
- Faire boire si la personne est consciente.
- Ne jamais la laisser seule.



J'appelle

15 · 112

Plus sensible à la chaleur ?



Vous pouvez demander un suivi renforcé.

Sans avoir à dire pourquoi. Aucune information médicale ne vous est demandée : tout passe par le médecin du travail ou par une simple fiche de signalement volontaire, en toute confidentialité.

Les personnes vulnérables sont suivies avec le médecin du travail, seul habilité, et sans stigmatisation.



Les bons réflexes au quotidien



Boire régulièrement

Sans attendre d'avoir soif, tout au long de la journée.



Garder les lieux au frais

Occulter les fenêtres en journée, aérer tôt le matin et le soir.



Faire des pauses au frais

À l'ombre ou dans un espace climatisé, régulièrement.



Éviter les efforts aux heures chaudes

Décaler les tâches physiques en début ou fin de journée.



Écouter son corps

Au moindre signe (fatigue, vertige, mal de tête), s'arrêter et le signaler.

CONCRÈTEMENT, POUR VOUS

Ce qu'on met en place



Forfait équipement

50 euros pour vous équiper (ventilateur, brumisateur), remboursés sur justificatif.



Souplesse pour les parents

Aménagement des horaires et télétravail élargi quand les écoles ou crèches ferment.



Report des interventions

En cas de risque réel, une intervention peut être reportée. Votre sécurité d'abord.

Des mesures simples, en priorité pour celles et ceux qui en ont le plus besoin.



CE QU'ON RETIENT

- 01 On agit dès la vigilance jaune, sans attendre la canicule.

- 02 En IDF, le bureau climatisé est le refuge. En région, c'est le binôme.

- 03 Isolés : un point régulier entre collègues, pas une surveillance.

- 04 Au moindre coup de chaleur : 15 ou 112, et personne ne reste seul.

La fiche d'affichage est dans les locaux et transmise aux itinérants. Questions bienvenues.

